

Wymagane przez osoby o ograniczonej mobilności parametry techniczne taboru (autobusowego i tramwajowego)

1 – Symbole graficzne

1. Preferowany wygląd piktogramów, wynikający z Regulaminu 107 EKG ONZ:

1) symbol graficzny dla użytkowników wózków inwalidzkich:

■ barwa: biały symbol na niebieskim tle,

■ rozmiar: średnica co najmniej 130 mm,

■ dokument dotyczący zasad projektowania znaków bezpieczeństwa: ISO 3864-1:2002;

2) symbol graficzny dla pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się, innych niż użytkownicy wózków inwalidzkich:

■ barwa: biały symbol na niebieskim tle,

■ rozmiar: średnica co najmniej 130 mm,

■ dokument dotyczący zasad projektowania znaków bezpieczeństwa: ISO 3864-1:2002PL.

2. Umieszczenie piktogramów zewnętrznych:

1) przód pojazdu: ponad prawym światłem,

2) wejście przyjazne osobom o ograniczonej mobilności – wykorzystanie stosowanych w Krakowie dużych piktogramów na szybę z symbolem wózka oraz osoby niepełnosprawnej,

3) miejsce umieszczania piktogramów powinno być stałe. Przesuwanie oznaczeń ze względu na reklamy jest niewskazane.

3. Oznakowanie wewnętrzne pojazdów – piktogramy w bezpośrednim sąsiedztwie siedzeń oraz przestrzeni specjalnej, umiejscowione w widocznym dla siedzącego pasażera miejscu (miejsce ponad linią okien jest niewskazane, ze względu na małą widoczność i niespełnianie celu informacyjnego).

2 – Wyposażenie pomagające przy wsiadaniu i wysiadaniu

1. Wykorzystanie taboru niskopodłogowego (zalecany tabor: niskopodłogowy w 100%).

2. Wyposażenie autobusu i tramwaju w pochylnię lub podnośnik uruchamiany mechanicznie, prawidłowe (kontrastujące) oznakowanie krawędzi rozłożonej platformy, powierzchnia maksymalnie antypoślizgowa. Kierowca powinien być zorientowany w obsłudze urządzenia i

podejmować działanie, gdy do pojazdu chce wsiąść lub wysiąść pasażer na wózku inwalidzkim.

3 – Przestrzeń pasażerska w pojeździe

1. Poręcze, słupki i uchwyty – poręcze podsufitowe poziome w przestrzeni siedzeń rozłożone symetrycznie (po prawej i lewej stronie pojazdu). Barwa poręczy i uchwytów kontrastująca z tłem (niewskazane kolory to srebrny i szary, sugerowany kolor żółty). Słupki prostopadłe względem podłogi pojazdu. Wygięte słupki, zwłaszcza powodujące ryzyko uderzenia głową, są niewskazane.

2. Krawędzie wejść do pojazdu oraz stopnie w barwach kontrastujących, zamontowane w sposób wykluczający wywrócenie się.

4 – Siedzenia specjalne i przestrzeń dla pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się

1. Wyposażenie dodatkowe w bezpośrednim sąsiedztwie siedzenia specjalnego:

- miejsce dla psa przewodnika,
- podłokietniki lub uchwyty znajdujące się pomiędzy miejscem siedzącym i przejściem,
- opcjonalnie dodatkowe uchwyty,
- co najmniej jedno miejsce specjalne z większą przestrzenią na nogi, umożliwiające wykorzystanie przez osobę z usztywnionymi nogami.

2. Wyróżnienie siedzeń specjalnych w pojeździe poprzez piktogramy w widocznym miejscu (preferowane miejsce na wysokości wzroku siedzącego pasażera) lub wykorzystanie tapicerki siedzeń o barwie innej, niż pozostałe siedzenia w pojeździe oraz naniesienie piktogramu na tapicerkę.

3. Lokalizacja miejsc specjalnych – najbliżej drzwi.

4. Ilość miejsc przeznaczonych dla wózków inwalidzkich:

- co najmniej 1 w pojeździe standardowym,
- co najmniej 2 w pojeździe wielkopojemnym,
- co najmniej 1 w pojedynczym wagonie tramwajowym,
- co najmniej 2 w tramwaju z łączonymi wagonami.

5 – Stabilność wózka inwalidzkiego

1. Wyposażenie zapewniające bezpieczeństwo osób niepełnosprawnych poruszających się na wózku inwalidzkim – biodrowy pas bezpieczeństwa, podpora lub oparcie prostopadłe do wzdłużnej osi pojazdu, poręcze lub uchwyty zamontowane na boku lub ścianie pojazdu.
2. Instrukcje użytkownika urządzenia przytrzymującego w jego bezpośrednim sąsiedztwie. Sugerowana czcionka bezszeryfowa, jasne litery na ciemnym tle, język polski i angielski.
3. Przestrzeń na wózki inwalidzkie powinna być wolna od słupków i automatów biletowych oraz na tyle duża, aby umożliwić obrót na wózku.

6 – Urządzenia łączności umożliwiające kontakt niepełnosprawnych z kierowcą

1. Urządzenia łączności we wnętrzu pojazdu w pobliżu miejsc specjalnych i przestrzeni na wózki. Przyciski skokowe (nie dotykowe) oznaczone w alfabecie Braille’a.
2. Urządzenia łączności na zewnątrz pojazdu przy wejściu przyjaznym osobom o ograniczonej mobilności. Przyciski skokowe (nie dotykowe) oznaczone w alfabecie Braille’a.

7 – Urządzenia do sterowania i kontroli drzwi

1. Urządzenia do sterowania drzwiami wewnątrz pojazdu:

- umiejscowione na jednakowej wysokości od podłogi pojazdu. Zalecaną wysokością przycisku jest 120 cm od podłogi, która umożliwia użycie przycisku przez osoby niskie. Umieszczenie przycisków na wysokości powyżej 130 cm nie jest zgodne z normą homologacyjną nawet na słupku z kasownikiem. Jeśli kasownik znajduje się na tym samym słupku, co przyciski otwierania drzwi, zalecamy zdublowanie przycisku poniżej kasownika,

- przyciski skokowe (nie dotykowe),

- preferowane przyciski wielofunkcyjne (w trakcie jazdy zgłoszenie chęci wysiadania, w czasie postoju otwieranie drzwi),

- przy zastosowaniu przycisków jednofunkcyjnych oznaczenie w alfabecie Braille’a,

- przycisk powinien być kontrastujący do barwy poręczy. Opcjonalne wykorzystanie przycisku podświetlonego, ułatwiającego lokalizację.

2. Urządzenia do sterowania drzwiami na zewnątrz pojazdu:

- umiejscowione na jednakowej wysokości od dołu pojazdu przy wszystkich drzwiach, na wysokości nie wyższej niż 120 cm od poziomu jezdni,

- przyciski skokowe (nie dotykowe),

- przycisk powinien być kontrastujący do barwy powierzchni, na której się znajduje,
- wykorzystanie przycisku podświetlonego,
- wykorzystanie przycisku udźwiękowionego, ułatwiającego lokalizację drzwi osobie niewidomej,
- wykorzystanie wypukłego pasa naprowadzającego na przycisk, ułatwiającego lokalizację przycisku osobie niewidomej.

8 – Oświetlenie

1. Dodatkowe oświetlenie zamontowane nad drzwiami na zewnątrz pojazdu.

9 – Informacja pasażerska

1. Wyświetlacze zewnętrzne – powinny prezentować numer linii i kierunek jazdy:

- typ wyświetlacza: LED,
- kolor czcionki: żółty lub bursztynowy,
- kolor tła: czarny,
- umiejscowienie: przód, tył, bok do wsiadania (1 panel pojazd standardowy, 2 panele w tym jeden za przegubem w pojeździe wielkopojemnym).

2. Wyświetlacze wewnętrzne – powinny prezentować numer linii, przystanek końcowy, przebieg trasy oraz obecny i następny przystanek (a oprócz tego mająca możliwość wyświetlania: czasu, daty, imiennin jak również każdego innego dowolnego tekstu wyświetlanego w formie statycznej lub dynamicznej z możliwością podawania dowolnych komunikatów):

- typ: LED, dwurzędowy, wielkość pola odczytowego (minimum) 16 x 120 punktów,
- kolor czcionki: żółty, czerwony lub bursztynowy,
- kolor tła: czarny,
- umiejscowienie: za kabiną kierowcy, po środku pojazdu nad korytarzem (1 panel pojazd standardowy, wagon tramwajowy, 2 panele w tym jeden za przegubem w pojeździe wielkopojemnym i tramwaju z łączonymi wagonami).

3. Panel o trasie – powinien prezentować numer linii, kierunek, kolejne przystanki na trasie (minimum trzy):

- typ: dowolny (sugerowany LED lub LCD),

- kolor czcionki: żółty lub bursztynowy (LED, LCD), bądź czarny (druk),
- kolor tła: czarny lub ciemny w innym odcieniu (LED, LCD), bądź biały (druk),
- umiejscowienie: bok pojazdu (co najmniej 1 panel w pojeździe standardowym i wagonie tramwajowym, co najmniej 2 panele, w tym jeden za przegubem w pojeździe wielkopojemnym i tramwaju z łączonymi wagonami).

4. Informacja głosowa:

- moduł foniczny współpracujący z autokomputerem (komputerem pokładowym, panelem sterującym), zapewniający regulowaną głośność (umożliwiając pracę zarówno w dzień jak i w nocy) oraz pracę w dwóch kanałach (wewnątrz i na zewnątrz pojazdu),
- kanał wewnętrzny powinien zapewnić automatycznie wygłaszane nazwy poszczególnych przystanków na trasie. Zapowiedź głosowa powinna być zawsze włączona i słyszalna dla pasażerów wewnątrz pojazdu,
- kanał zewnętrzny powinien zapewnić automatyczne wygłaszanie numeru linii i jej kierunku. Zapowiedź głosowa powinna być włączona zawsze w godzinach 6:00 – 22:00 i być słyszalna dla pasażerów na przystanku, stojących przy przednich i drugich drzwiach pojazdu.