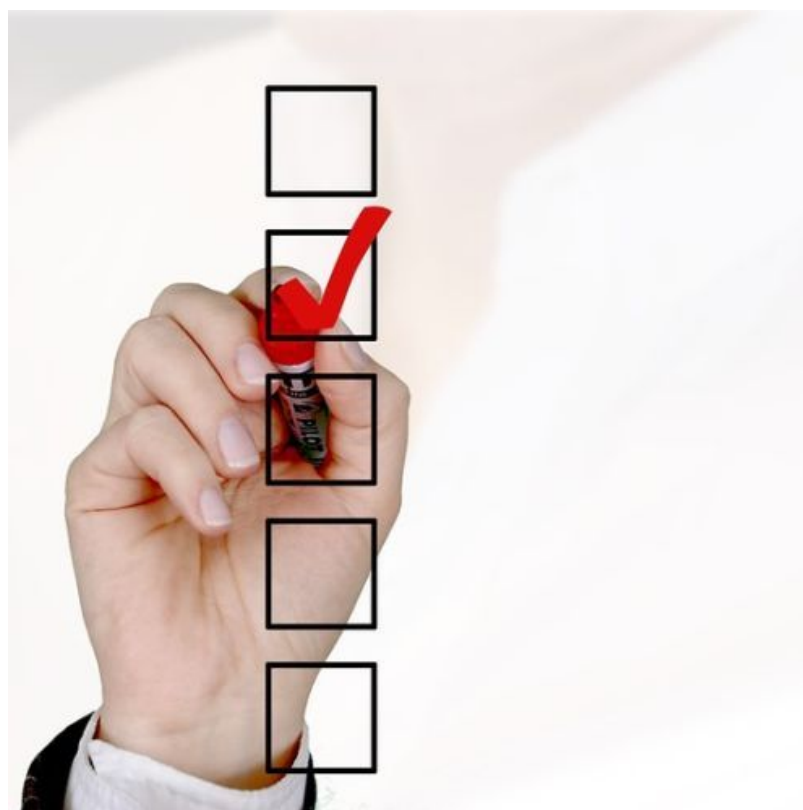


Warszawiacy ocenili metro

Utworzono: piątek, 03, sierpień 2018 11:19



Zakończyła się czternasta edycja badania ankietowego Metra Warszawskiego przeprowadzonego wśród pasażerów. Sprawdzano przede wszystkim poziom zadowolenia, ale także zbierano podstawowe dane statystyczne. Respondenci po raz kolejny pozytywnie ocenili jakość świadczonych usług.

- Wyniki badań nie są dla nas zaskoczeniem. Codziennie armia pracowników metra dba o bezpieczeństwo i komfort warszawiaków podróżujących podziemną koleją. Efekty ich pracy są nie do przecenienia i dlatego cieszę się, że po raz kolejny mieszkańcy wystawili stołecznemu metru bardzo dobre oceny - mówi Renata Kaznowska, wiceprezydent m.st. Warszawy.

Badania wykazały, że z metra korzysta obecnie więcej kobiet niż mężczyzn (54 procent kobiet i 46 procent mężczyzn). Co ciekawe, podziemną kolejkę coraz częściej wybierają pasażerowie w wieku 19-25 lat i to właśnie ta grupa odcisnęła największy wpływ na średnią wieku, która wynosi obecnie 31,6 roku (w porównaniu do 32,5 lat w 2017 roku). Statystyczny pasażer odmłodził się więc niemal o rok.

W stosunku do ubiegłych lat wzrosła też liczba pasażerów deklarujących się jako warszawiacy - 87 procent, w porównaniu do 82 procent w 2017 roku. Rośnie też liczba pasażerów korzystających z linii M2 - obecnie jest to 19 procent w stosunku do 15 procent w roku ubiegłym.

Praktycznie niezmienna, od kilku lat jest bardzo wysoka ocena ogólna wystawiana

Warszawiacy ocenili metro

Utworzono: piątek, 03, sierpień 2018 11:19

przez pasażerów metra. Aż 97 procent respondentów ocenia metro dobrze lub bardzo dobrze.

Niezmiennie ulubioną stacją metra pozostaje też stacja Plac Wilsona (najczęściej wskazywana jako ulubiona jest już od 2015 roku). Stacja ta uzyskała 9,6% wskazań, czyli dwukrotnie więcej niż druga w rankingu Świętokrzyska M1.

Raport z badania znajduje się w załączniku poniżej.

Źródło: UM Warszawa