

# Toruń z rowerem miejskim

Utworzono: piątek, 24, maj 2019 12:43

---



Dokładnie tydzień temu w Toruniu została podpisana umowa na rower miejski. - Mamy ręce pełne pracy. Mieszkańcy Torunia pod długiej przerwie już nie mogą doczekać się aż na ulicach pojawią się miejskie jednoślady, chcemy zatem jak najszybciej wystartować - mówi Marcin Jeż, dyrektor ds. inwestycji i rozwoju w firmie BikeU. - Rozpoczęliśmy już szereg przygotowań z tym związanych, wszystko po to, aby uruchomić system jeszcze w lipcu. Zgodnie z umową mamy czas do 1 sierpnia.

Co nowego czeka użytkowników roweru miejskiego?

Nowy system oznacza dla mieszkańców wiele udoskonaleń. System będzie dużo większy niż dotychczas i nowocześniejszy. Zmieni też nazwę. Nowy logotyp nawiązuje do kolorystyki toruńskich tramwajów wybranej przez mieszkańców.

Torvelo składać się będzie z 51 stacji i 510 jednośladów, w tym 11 stacji sponsorskich.

Tak jak dotychczas, pierwsze 20 minut użytkownik będzie miał do przejechania bezpłatnie.

Godzina jazdy będzie kosztowała 1 zł, 61 minut-120 minut to koszt 3 zł, 121 minut-180 minut to 5 zł. Każda następna godzina 7 zł.

Kaucja inicjalna będzie wynosić 10 zł i jest w całości wykorzystywana na opłaty z tytułu wypożyczenia rowerów. W przypadku jej nie wykorzystania jest opłatą zwrotną.

Uruchomiona zostanie strona internetowa, na której znajdzie się szereg niezbędnych dla użytkownika informacji, m.in. regulamin torvelo, formularz rejestracyjny, instrukcje korzystania z systemu oraz mapa systemu z naniesionymi lokalizacjami stacji. Na stronie znajdą się dane operatora i zakładka z najczęściej zadawanymi przez użytkowników pytaniami.

## Toruń z rowerem miejskim

Utworzono: piątek, 24, maj 2019 12:43

---

BikeU dostarczy także aplikacje do pobrania na urządzenia mobilne, które ułatwią korzystanie z systemu. Dzięki temu będzie można zgłosić np. awarię roweru lub stacji. Bieżące informacje będą też umieszczane w kanale społecznościowym na Facebooku, który będzie kompatybilny ze stroną główną torvelo. Świadczona będzie też obsługa telefoniczna, czyli tzw. call center.

Firma BikeU zadba również o to, aby po zakończeniu umowy, w przypadku, kiedy system przejmie inny operator, wszyscy użytkownicy, którym pozostały środki na koncie, otrzymali ich zwrot. Tak dotychczas proces ten przebiegał w innych miastach, w których firma BikeU dostarczała rowery miejskie.

Wszystkie rowery będą wyposażone w aktywny GPS.

Jednym z innowacyjnych elementów będą rowery ze wspomaganie elektrycznym. Na początek na ulice Torunia wyjedzie 10 elektryków tzw. 5 generacji.

Sezon rowerów miejskich będzie trwał od 14 lutego do 23 grudnia.

Źródło: MZD w Toruniu